湖南省事业单位工作人员培训 监督服务平台

个人网厅操作手册

时间: 2025 年 3 月 13 日

版本: v1.0

一、个人网厅访问

访问方式1:

通过访问: https://ggfw.rst.hunan.gov.cn/hrss-pw-ui-hunan/#/login 可直接访问个人网厅登录页面,如下图 1.1



图 1.1

个人访问使用【智慧人社】小程序、app 扫码或电子社保卡扫码登录可直登录个人网厅,扫码成功后如下图 1.2



访问方式 2:

用户可通过搜索【湖南省人力资源和社会保障厅】官方网站,点击【个人网 厅】按钮,可直接进入到用户登录界面,用户通过【智慧人社】小程序、app或 者电子社保卡扫码登录,如下图 1.3

中国政府网 中4	人民共和国人力资源和社会保障部	1 湖南省政府门户网站		无障碍的	刘沈 盛录 注 繁丽中文	数9邮箱
(A) 240	士少 1 十 次	たい西エロシーム				
Hai Par	利日人ノリラ	之凉和仁云	未 焊 厂	- Incassion	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	前入关键词进行检索 检索
湖南省	、力资源和社会保障厅主办 RST	HUNAN, GOV. CN ALL AND AND A	公司 新聞的 (1915)	ACCESSION OF THE	The second se	in the second second
		No Lange States	and the state	Mar and	The second second second	Company of Company
		and the second sec				
网站首页	政务公开	办事服务	互动交流	专题专栏	招聘招录	职称和职业资格
		a start start				
		深入学习贯彻	习近平新日	讨代中国领	特色社会主义	思想
	8		· * 1.			
		为实现'	二创时	"美好蓝	图而不懈奋斗	
A A A A A A A A A A A A A A A A A A A						
	十四屆全国	人士二次会社	ッな古伊賞	I JIFT	垒左士 	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
			入工工小川井		카고고야며	Y6 <i>13</i> 5
		十四庙室国人大会	三次营议任京闭幕 习近	平寺仕主席官就座		
		L To		综合要闻	通知公告 媒体聚焦 省	厅动态 市县动态 王纲
	Lunge K			类 成市 - 名	全力"护薪"睡人心	03-07
			1	长沙市:	"线下+云端"双颦驱动 打造。	春风送岗"就… 03-06
				- 郴州市: 署	道用"三大法宝"巧解民众"事	秋" 02-26
	and shares			• 勇"兼"结	進权重任 共绘和谐画卷ーー长	↓积极探索兼… 02-25
				 株洲市: # 	制造名城人才聚 春风送岗人气	E 02-21
			202	 岳阳市: 3 	采耕区外就让援藏,助力桑曰襄	- 高校毕业生稳… 02-13
- AC			Y HE MAN	 怀化洪江市 	市: 家门口的"小驿站"老百姓	的"暖心站" 02-12
				• 郴州市: 到	緊焦"三个精准",为城乡居俄	高质量发展注… 02-02
(Aller			M. Ca	• 湘潭市: 副	高质量织密"家门口的就让服务	0 1-13
				 低空经济 	热 "飞手"培训忙 需求导向式	培训省级重点… 01-10
3 L				* 常德市武器	凌区: 做优孵化平台 提供精准)	展务促进退役··· 01-07
李永军在湘潭调研	支能人才培养等工作		1	 永州市: 相 	当案管理"升级" 为民服务"	┼温" 12-26
(k+/m210/m	A 1 ######	1222 政策法规	规划计划 财务信息	(単次)	省政府任免 人事信	ė =
百 4 级 任 会 保 督	平报电话:0731-3 网络举报入口	1 A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	AND 101 ADD 102			an de
		《湖南省事业单位	[公开招聘人员办法》 解读	03-12	湖南省人民政府任免工作人员	(2025年2月17日) 02-1
信息公开指南	信申公开制度	中共湖南省委组织	!部 湖南省人力资原和社会	☆保*** 03-12	湖南省人民政府任免工作人员	(2025年2月8日) 02-0
	TERZA	停工留薪期只发基	本工资吗?	03-12	湖南省人民政府任免工作人员	(2025年1月18日) 01-2
公开年度报告	依申请公开 权力:	清单 湖南这54个景点,	可以揣社保卡去春游了!	03-12	湖南省人民政府任免工作人员	(2025年1月13日) 01-1
责任清单	省政府任免 政府网	站工作 试用期不用签合同	」、不用缴社保? ■职场新人	03-07	湖南省人民政府任免工作人员	(2024年12月31… 01-0
DAILYEIT	年度	报表				
行政许可和行政处罚	公 示	王多〉人力资源社会代	躲障经办服务大厅		事业单位招聘 公开	选调 王
湖南省人力资源和社会	¥障厅关于公布2024年第三季·	10-25		\Diamond		17-27-199-14 生
湖南省人力资源和社会	¥障厅关于公布2024年第一季·		1.19		30円上向大子2025年第一次2 30万公司」等田島905年5月	井招聘公古 03-1
	a see see s	个人网厅	单位网厅	基层服务	湖南省部山昌理向2025年高度	(人) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二
湖南省人力资源和社会	¥障厅关于公布2024年第一季·	V0-10			A REPORT OF A R	and the second se
湖南省人力资源和社会 2023年度湖南省劳动保	¥障庁关于公布2024年第一季・ ≹监察公开教据	03-28	E		山土湖南省委省称 (湖南行政	学院)2025年小・・・ の2-0

图 1.3

二、业务操作

如下图 1.4 为"湖南省事业单位工作人员培训监督服务平台",分别包含了 继续教育基地专区、优质培训机构专区、行政主管部门专区、投诉举报、课程需 求、学时登记、服务响应七个板块。学员可点击继续教育基地专区、优质培训机 构专区访问各个学习平台。



图 1.4

如下图 1.5 为继续教育基地专区学习平台入口



图 1.5

如下图 1.6 为优质培训机构专区学习平台入口



图 1.6

如下图 1.7 为行业主管部门专区访问入口

湖南省人力资源和社会保障服务平台	о желяровика 🛆 🕄 🗳 🛔 🛆 🕞 інні
三 合首页 再业单位点: 监督服务平台 × +	
行业主管部	门专区
事业单位工作人员 培训服务系统	子部教育培训 网络学院
人社部事业中心主办	湖南省委组织部主办
卫生健康系统培训	教育科技系统培训
③ 财会金融系统培训	药监药检系统培训 ← 返回首页

图 1.7

1、投诉举报

学员在学习过程中,如果发现学习平台存在业务、技术问题可在投诉举报栏目进行反馈,学员可选对应的学习平台、投诉类型、内容等进行提交。如图1.8

湖南省人力资源和社会保障服务平台		Q 请输入菜单名称搜索	白 (3 📽 🛓 🎢 台 日退出
吾 ★ 首页 事业单位培训监督服务平台 × +			
查询条件			< 20010
平台 副語語	seas - V Seas		Q (20)
直询结果			
廖马 平台 ◇ 类型 ◇	秋奈 ○	是否已回复 \$	是否已超期 \$ 操作
新加			
• 平台	中地大学国家現然成素賞語地 0731-82654585 ジー * 英型 1934	√]	
*所在单位			
* 投诉/举报内容	这是一条测试内容		
		8/200 A	
- 是否提供联系方式	· 电话号码 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	R		
本页0-0条, 共0条			110 第 /页 > 與新至第 1 页

图 1.8

2、课程需求

学员如果在各个学习平台未发现自己想要学习的课程、平台优化建议等;可 在课程反馈栏目进行反馈,选择对应的反馈内容、类型等,完善信息后提交即可。 如下图1.9

湖南省人力资源和社会保障服务平台		Q 请输入菜单名称搜索	[] 📽 🔺 🖹 🛆 🕞 退出
➡ 首页 事业单位培训监督服务平台 × +			
课程反馈记录			REAL CHIME
▶号	潮経実施 - 潮経建設に応じ	HORA : OU	antia : anti-
我要反馈		×	
反馈信息			
* 反微天型	建設電台調整 * 课程行业分类 电力电气	~	
*************************************	这是一条绑张反馈内容		
		10/2000	
		*	
	QLAY MIT		
本页 0 - 0 美, 共 0 条			1 10条/页 > 姚转至第 1 页

图 1.9

学时登记(除省直单位及娄底地区外,其他地区暂未上线人事人才板块,学时登记功能暂未启用。请学员自行前往各学习平台打印培训证明。)

学员可点击学时登记栏目,查看自己的培训信息,可查询到学员在学习平台 的学时数据。如果学员是"线下"进行学习,可点击学时申报进行填报学员自己 的学时信息。请查看一下以下申报步骤:

步骤一:点击【学时申报】可查询学员自主填和学习平台推送的学时数据。

湖南	省人力资源和社会	全保障服务平台			Q 请输入菜单名	藤健家 白 [] 参 💄	
三 會首	页 事业单位培训监督服务平	≙ × +					
查询 条	件						← 減回首次
	年度 💷 法部中的	Q 2000					
查询结	果					字ei中服 历	史791 79f下载
序号	年度 ≑	申报学时 🗘	公共学时 ≑	专业学时 ≑	申报状态 \$	审核说明 ≎	操作
1	2024	40.0	10.0	30.0	未提交		2 @ 🗊 🗸
本页1-1条	. 共1条					1 10祭/页	✓ 期終至第 1 页

步骤二:点击【查询】可查询到平台推送学时、自主申报学时;学员可点击【学时填报】填 报线下学时数据。

湖	南	省人	力资源和	社会保障服务室	阳台					۵ iii	約末单名称搜索		
≡	≜ i	首页 📑	和业单位培训监督	服务平台 × +									
-	宇宙	8											
	查	询条件											
		培训类型	WE218		數据來這	i mar		Q mm					
	查	询结果 已	选择0学时,公共	学时0学时,专业学时0学时								398145	15 STATION
		序号	年度:	培训项目 ≑	学时 🗘	培训开始时间 🗘	培训结束时间:	培训类型 ≑	培训方式 🗘	培训机构 ≎	老试老核情况 🗅	数据来源 ≎	操作
		1	2025	学习习近平新时代	10.0	2025-01-01	2025-12-31	公需课程	网络线上	北京思想天下教育		平台推送	۵
		2	2025	专业技能	50.0	2025-02-16	2025-02-26	专业课程	线下实训	长沙市大同小学		自主申报	2 👁 🔟
		3	2025	公需课程	10.0	2025-02-18	2025-02-20	公需课程	线下实训	长沙市大同小学		自主申报	2 💿 🛅
*	页1-	3条,共3	<u>چ</u>									1 10条/页 ~	肌转至第 1 页
								um.					
								73/1					

步骤三:点击【学时填报】可填写学员学时信息,填写完成保存即可。

湖南省人力资源和社会保障服务平台	요 🖸 📽 💄 *杜 🛆 단退出
三 金首页 事业单位培训监督服务平台 × +	
Marting and San	
查询结果已选择0学时。公共学时0学时,专业学时0学时	Aninya maaani
○ ### 年数: 特別第目: 学習: 特別行給約回: 特別指導例回: 特別表型: 特別有效: 特別利用: 考試を依頼及:	★ 数据来源
1 2025 学习3道学新时代。	平台推送 💿
□ 2 2025 专业技能	自主申报 💪 💿 🛅
□ 3 2025 公照明程 *年度 2025 *指动时间起 2025-02-01 *培动时间止 2025-03-31	自主申报 🖉 💿 🛅
*培训项目 电力工程学 *培训视频型 公编编程 > 培训机构 这是一个影式学习平台	
* 培训の方式 成下共同 > 考试考核例況 * 培训学校 90 个	
*审核人 9/三	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
· 本页1 - 3 號, 其 3 號	1 10張/贞 和時至進 1 页
900	

步骤四:学员填报完成后,勾选需要填报的学时信息,点击【提交学时】,系统会要求选择 填报年份,学员只能填报当前年度及上年度的学时信息。

7	腩	省人ナ	」资源和	社会保障服务	平台					Q. and	的人菜单名称搜索		
≡	A 0	颜 🕸	业单位培训监督的	股务平台 × +									
	查i	询条件											
		培训类型			数据来调			の意識					
I.	査	询结果 已送	封军70学时,公共	快学时20学时,专业学时50)学时							4813	152-25-29 25
		序号	年度 🗘	培训项目 😂	学时 \$	培训开始时间 👙	培训结束时间 ‡	培训类型 😂	培训方式 😂	培训机构 0	老试老核情况:	数据来源 🗘	操作
		1	2025	学习习近平新时代	10.0	2025-01-01	2025-12-31	公需课程	网络铁上	北京思想天下教育		平台推送	۵
		2	2025	专业技能	50.0	2025-02-16	2025-02-26	专业课程	线下实训	长沙市大同小学		自主申报	L 👁 🗊
		3		2.080892	*封申报 * 年度	2025 O 2020 年 - 20 2020 2021 2020 2021 2020 2021 2020 2021 2020 2021 2020 2021 2020 2021 2020 2021	229 年 > ₁₈ 2022 2023 2026 2027	an				2108	2 = 0
l	本页 1 -	3条,共3条						81×				10条/页 ~	跳转至跳 1 页

步骤五:学员填报完成后点击【提交申报】,学员学时信息将会提交至学员所在单位进行审核。

湖南省人力资源	原和社	t会保障服务平台				Q 请输入菜单名称搜	▲ 〔] # ▲*杜 ▲ G 退出
输入关键字搜索菜单	Ξ	★ 首页 事业单位培训监督服务	2台 × +				
民 人才人事		查询条件					 Separate
民 依申请公开		年度 (11:32/16年6)		Q 1000			
圜 社保卡服务		查询结果					学时相报 历史学时 学时下载
艮 社保服务		序号 年度 ≎	申报学时 ≎	公共学时 ≎	专业学时 ≎	申报状态 \$	审核说明 ≎ 操作
民 公共就业		1 2024	40.0	10.0	30.0	未提交	2 @ 11 ~
國 劳动关系							
民 社保基金监督							学时提交,学时信息
民 咨询资讯							将会提报至所任单位 进行审核
民 事管培训平台							
		本页1-1条, 共1条					1 10条/页 · 跳转至第 1 页

4、服务响应

学员点击服务响应,可查看公示的课程价格、政策法规、通知公告、最新咨询。如下图 1.12

湖南省人力资源和社会保障服务平台		Q 調識入菜单名茶灌案	о II 📽 🔺 👘 🛆 G-1888							
□ ● 首页 事业单位培训监督服务平台 × +										
● 查询条件 标题 Ims入 来题 T	96入	0.699								
服务内容列表										
课程价格 政策法规 潮知公告 最新咨讯										
	进驻培训监督服务平台培训机构专业科目价格									
继续款育基地专区	价格	优质培训机构专区	价格							
湖南开放大学	3 元/课时	北京思想天下教育科技有限公司	3 元/课时							
中南大学	3 元/课时	湖南云畔网络科技有限公司	3 元/课时							
长沙理工大学	3 元/课时	湖南出头科技有限公司	3.2 元/课时							
湖南大学	3 元/课时	北京一维大成科技有限公司	2.95 元/课时							
湖南师范大学	3 元/课时	杭州沃土教育科技股份有限公司	2.5 元/课时							
长沙环境保护职业技术学院	3 元/课时									
湖南农业大学	3 元/课时									

图 1.12